



ไทย

Edition 1 กันยายน 2547

สงวนลิขสิทธิ์ © 2004 Hewlett-Packard Company

หมายเหตุ

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ เปลี่ยนแปลง หรือแปลโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนล่วงหน้า
ยกเว้นการดำเนินการตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

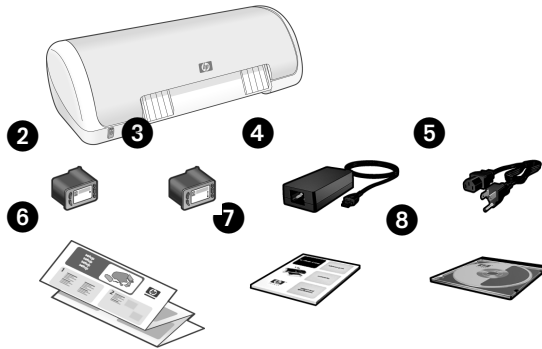
การรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นั้นจะระบุไว้ในรายการการรับประกันที่มีมาพร้อมกับ
ผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดด้านเทคนิค ความผิดพลาดด้านการตรวจสอบ หรือการละเลยใดๆ
ในที่นี้

การรับรอง

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

เครื่องพิมพ์ HP Deskjet 3740 series

ขอบคุณที่ซื้อเครื่องพิมพ์ HP Deskjet! สิ่งที่เราบรรจุในกล่องเครื่องพิมพ์มีดังต่อไปนี้



1. เครื่องพิมพ์ HP Deskjet 3740 series
 2. ตลับหมึกพิมพ์สีด้า*
 3. ตลับหมึกพิมพ์สามสี
 4. แหล่งจ่ายไฟ**
 5. สายไฟ**
 6. แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง (Microsoft® Windows® และ Macintosh)
 7. คู่มืออ้างอิงเล่มนี้
 8. แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- * ตลับหมึกพิมพ์สีด้าไม่รวมอยู่ด้วยในเครื่องพิมพ์
บางรุ่นไม่จำเป็นต้องเปิดเครื่องพิมพ์
- ** แหล่งจ่ายไฟและสายไฟอาจมีรูปแบบแตกต่างกันไป

หากไม่มีรายการต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นในกล่อง โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือฝ่ายสนับสนุนของ HP อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 'ฝ่ายสนับสนุนของ HP' บนหน้า 12 โปรดดูรายการเพิ่มเติมที่แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้งที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีในคู่มือเล่มนี้

คู่มืออ้างอิงเล่มนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้

การค้นหาข้อมูล	3
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	4
การทำงานของเครื่องพิมพ์	5
ตลับหมึกพิมพ์	5
การแก้ไขปัญหา	6
การแก้ปัญหาในการติดตั้งสำหรับ Windows (วินโดวส์)	7
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานภายหลังการติดตั้ง	9
กระดาษติด	11
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	12
ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์	13
หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่กำหนด	14
หมายเหตุเกี่ยวกับข้อกำหนด	ปกหลังด้านใน
การเลือกหมายเลขตลับหมึกพิมพ์	ปกหลัง

การค้นหาข้อมูล

นอกเหนือจากคู่มืออ้างอิงเล่มนี้แล้ว ยังมีเอกสารอีกมากมายที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP

Windows

แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง



แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง
มีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์ รวมถึงการแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง

คู่มือการใช้งานบนหน้าจอ

ดูข้อมูลคุณลักษณะการพิมพ์ การดูแลรักษา การพิมพ์และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นบน
คู่มือผู้ใช้หน้าจอ

หากต้องการดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ Windows (วินโดวส์) ให้คลิก **Start** (เริ่มต้นใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) เลือก **HP** เลือก **HP Deskjet 3740 Series** และจากนั้นคลิก **User's Guide** (คู่มือผู้ใช้)

Readme

ไฟล์ readme ประกอบด้วยข้อมูลปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ต่างๆ ร่วมกับระบบปฏิบัติการ Windows (วินโดวส์)

หากต้องการดูไฟล์ readme ให้คลิก **Start** (เริ่มต้นใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) เลือก **HP** เลือก **HP Deskjet 3740 Series** แล้วจึงคลิก **Read Me**

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มืออ้างอิงนี้มีข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ การใช้เครื่องพิมพ์ และปัญหากระดาษติด

โปรดดูที่ 'การแก้ไขปัญหา' บนหน้า 6

Macintosh

แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง



แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง
มีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์ รวมถึงการแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง

คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ

ท่านจำเป็นต้องใช้เบราว์เซอร์ HTML เพื่อดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอโดยท่านสามารถดูคู่มือนี้ได้ดีที่สุด เมื่อใช้ Microsoft Internet Explorer (ไมโครซอฟต์อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์) 5.0 หรือเวอร์ชันสูงกว่า

หากต้องการดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอเครื่อง Macintosh ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP DJ 3740 Help** บนเดสก์ท็อป

Readme

ไฟล์ readme ประกอบด้วยข้อมูลปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ร่วมกับระบบปฏิบัติการ Macintosh (แมคอินทอช)

หากต้องการดูไฟล์ readme ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP DJ 3740 Readme** บนเดสก์ท็อป

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางสายเคเบิลยูเอสบี (USB)

ใช้สายเคเบิล USB 2.0 ชนิดรองรับการส่งถ่ายข้อมูลความเร็วสูง ซึ่งมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) ใช้สายเคเบิลกับระบบคอมพิวเตอร์ Windows 98 (วินโดวส์ 98), Millenium Edition (Me) (เมเลนเนียมเอ디션 (เอ็มอี)), 2000, XP(เอ็กซ์พี) และ Macintosh (แมคอินทอช)



สำหรับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสายเคเบิล USB โปรดอ่านแผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้งที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Linux

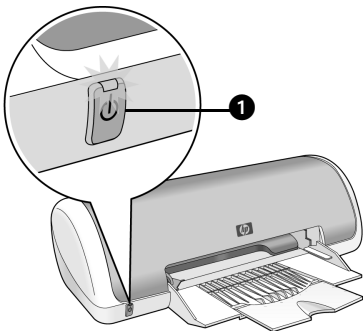
อ่านรายละเอียดเกี่ยวกับ Linux ได้ในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/linuxprinting

การทำงานของเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อในส่วนนี้ กรุณาดูคู่มือผู้ใช้งานหน้าจอ
ดู 'การค้นหาข้อมูล' บนหน้า 3 สำหรับดูข้อมูลเกี่ยวกับการดูคู่มือผู้ใช้

ปุ่มเปิดปิด (Power button) และไฟ

ปุ่มเปิดปิดมีไว้สำหรับเปิดและปิดเครื่องพิมพ์ ไฟบนปุ่มเปิดปิดจะสว่างเมื่อเครื่องกำลังพิมพ์
หรือพร้อมพิมพ์งาน เมื่อเกิดความผิดพลาด ไฟที่ปุ่มเปิดปิดจะกระพริบถี่ๆ เมื่อยกเลิกงานที่สั่ง
พิมพ์ด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ไฟที่ปุ่มเปิดปิดจะกระพริบถี่ๆ



1. ปุ่มเปิดปิด (Power button) และไฟ

ใช้ปุ่มเปิดปิดทุกครั้งเมื่อทำการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์ การใช้ปลั๊กพ่วง ตัวกันไฟกระชาก
หรือสวิตช์แบบติดผนังในการเปิดและปิดเครื่องอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุด

ตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ต่อไปนี้อาจใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

ตลับหมึกพิมพ์	หมายเลขการเลือก
สีดำ	27
สามสี	28

ตลับหมึกพิมพ์แต่ละประเภทจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาคเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์
ที่ใช้เปลี่ยนจะมีจำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคตามที่ระบุไว้ในกล่องบรรจุเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูล
เกี่ยวกับการเปลี่ยนหรือการบำรุงรักษาตลับหมึกพิมพ์ที่คู่มือผู้ใช้งานหน้าจอ

การแก้ไขปัญหา

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้ หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP ในกรณีที่ไม่สามารถพิมพ์งานได้เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้ว หรือมีปัญหากระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ส่วนนี้จะกล่าวถึงการค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมด้วย

ส่วน	หัวข้อ	หน้า
การแก้ปัญหาในการติดตั้งสำหรับ Windows	โปรแกรมการติดตั้งไม่ได้ทำงานโดยอัตโนมัติ	หน้า 7
	ข้อความ 'Unknown Device' ปรากฏขึ้น	หน้า 7
	โปรแกรมการติดตั้งจะหยุดทำงานในขณะที่ค้นหาฮาร์ดแวร์ใหม่	หน้า 8
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานภายหลังการติดตั้ง	ชื่อเครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคลิก Print (พิมพ์) ใน เมนู File (ไฟล์) (เฉพาะ Windows (วินโดวส์) เท่านั้น)	หน้า 10
	เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง (เฉพาะ Macintosh (แมคอินทอช) เท่านั้น)	หน้า 10
กระดาษติด	เครื่องพิมพ์มีปัญหากระดาษติด	หน้า 11
ท่านยังคงต้องการความช่วยเหลืออยู่หรือไม่?	นี่คือรายการในหัวข้อการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมซึ่งมีการพูดถึงกันในคู่มือการใช้งานบนหน้าจอ	หน้า 11

การแก้ปัญหาในการติดตั้งสำหรับ Windows (วินโดวส์)

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อนี้

ปัญหา	<p>เมื่อใส่แผ่นซีดีการติดตั้ง โปรแกรมการติดตั้งไม่ได้ทำงานโดยอัตโนมัติ</p> <table><tr><th data-bbox="268 331 568 392">สาเหตุที่เป็นไปได้</th><th data-bbox="568 331 1139 392">การแก้ปัญหา</th></tr><tr><td data-bbox="268 392 568 847"><ul style="list-style-type: none">• Autorun ใช้การไม่ได้• เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบไฟล์ autorun.exe ใน CD-ROM</td><td data-bbox="568 392 1139 847"><ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่าใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ CD-ROM แล้ว2. คลิก Start (เริ่มต้นใช้งาน) คลิก Run (รัน) แล้วคลิก Browse (เบราว์เซอร์)3. ที่ส่วนบนของวินโดว์ Browse (เบราว์เซอร์) คลิกตัวเลือก Look in (ดูใน)4. คลิก HPPP, แล้วคลิก Open (เปิด)5. คลิก Setup (ติดตั้ง) แล้วคลิกที่ Open (เปิด) ไฟล์ setup.exe จะปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบ Run (รัน)6. คลิก OK (ตกลง) ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</td></tr></table>	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา	<ul style="list-style-type: none">• Autorun ใช้การไม่ได้• เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบไฟล์ autorun.exe ใน CD-ROM	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่าใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ CD-ROM แล้ว2. คลิก Start (เริ่มต้นใช้งาน) คลิก Run (รัน) แล้วคลิก Browse (เบราว์เซอร์)3. ที่ส่วนบนของวินโดว์ Browse (เบราว์เซอร์) คลิกตัวเลือก Look in (ดูใน)4. คลิก HPPP, แล้วคลิก Open (เปิด)5. คลิก Setup (ติดตั้ง) แล้วคลิกที่ Open (เปิด) ไฟล์ setup.exe จะปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบ Run (รัน)6. คลิก OK (ตกลง) ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา				
<ul style="list-style-type: none">• Autorun ใช้การไม่ได้• เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบไฟล์ autorun.exe ใน CD-ROM	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่าใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ CD-ROM แล้ว2. คลิก Start (เริ่มต้นใช้งาน) คลิก Run (รัน) แล้วคลิก Browse (เบราว์เซอร์)3. ที่ส่วนบนของวินโดว์ Browse (เบราว์เซอร์) คลิกตัวเลือก Look in (ดูใน)4. คลิก HPPP, แล้วคลิก Open (เปิด)5. คลิก Setup (ติดตั้ง) แล้วคลิกที่ Open (เปิด) ไฟล์ setup.exe จะปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบ Run (รัน)6. คลิก OK (ตกลง) ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์				
ปัญหา	<p>เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ มีข้อความ 'Unknown Device' ปรากฏ</p> <p>หมายเหตุ: นี่ไม่ถือว่าเป็นปัญหา ในกรณีที่ท่านใช้ Windows 2000 (วินโดวส์ 2000) หากใช้ Windows 2000 (วินโดวส์ 2000) แล้วปรากฏข้อความนี้ ท่านสามารถดำเนินการต่อด้วยการติดตั้งซอฟต์แวร์</p> <table><tr><th data-bbox="268 1055 568 1116">สาเหตุที่เป็นไปได้</th><th data-bbox="568 1055 1139 1116">การแก้ปัญหา</th></tr><tr><td data-bbox="268 1116 568 1496"><ul style="list-style-type: none">• อาจเกิดไฟฟ้าสถิตในสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของท่าน• สายเคเบิล USB ของท่านอาจจะชำรุด</td><td data-bbox="568 1116 1139 1496"><ol style="list-style-type: none">1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์2. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์3. รอประมาณ 30 วินาที4. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง5. แนใจว่าสายเคเบิล USB เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา6. หากข้อความ 'Unknown Device' ยังคงปรากฏในไดอะล็อกบ็อกซ์พบฮาร์ดแวร์ใหม่ (และท่านมิได้ใช้ Windows 2000 (วินโดวส์ 2000)) ให้เปลี่ยนสายเคเบิล USB</td></tr></table>	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา	<ul style="list-style-type: none">• อาจเกิดไฟฟ้าสถิตในสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของท่าน• สายเคเบิล USB ของท่านอาจจะชำรุด	<ol style="list-style-type: none">1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์2. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์3. รอประมาณ 30 วินาที4. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง5. แนใจว่าสายเคเบิล USB เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา6. หากข้อความ 'Unknown Device' ยังคงปรากฏในไดอะล็อกบ็อกซ์พบฮาร์ดแวร์ใหม่ (และท่านมิได้ใช้ Windows 2000 (วินโดวส์ 2000)) ให้เปลี่ยนสายเคเบิล USB
สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา				
<ul style="list-style-type: none">• อาจเกิดไฟฟ้าสถิตในสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของท่าน• สายเคเบิล USB ของท่านอาจจะชำรุด	<ol style="list-style-type: none">1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์2. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์3. รอประมาณ 30 วินาที4. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง5. แนใจว่าสายเคเบิล USB เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา6. หากข้อความ 'Unknown Device' ยังคงปรากฏในไดอะล็อกบ็อกซ์พบฮาร์ดแวร์ใหม่ (และท่านมิได้ใช้ Windows 2000 (วินโดวส์ 2000)) ให้เปลี่ยนสายเคเบิล USB				

ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้จะทำให้เกิดปัญหาในการสื่อสาร:

- สายเคเบิล USB เก่าหรือชำรุด
- ซอฟต์แวร์ เช่น โปรแกรมป้องกันไวรัส เปิดและกำลังทำงานอยู่
- อุปกรณ์อื่นเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์

1. ถอดและเสียบสายเคเบิล USB เข้าไปใหม่หากเครื่องพิมพ์ยังใช้การไม่ได้ ให้เปลี่ยนสายเคเบิล USB แล้วทำตามขั้นตอนถัดไป

2. คลิกปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก) แล้วรีสตาร์ทเครื่อง

3. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายเคเบิล USB และสายไฟออก

4. ออกจากโปรแกรมประมวลผลใดๆ เช่น โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่กำลังทำงานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: ในการออกจากโปรแกรมป้องกันไวรัสให้ทำตามคำแนะนำของบริษัทผู้ผลิตในกรณีที่ต้องการยกเลิกการใช้งานซอฟต์แวร์นี้

5. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ดังนี้:

- a. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ CD-ROM หากโปรแกรมการติดตั้งไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ดูที่ 'โปรแกรมการติดตั้งไม่ทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อใส่แผ่น CD' ในหน้า 7
- b. ทำตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ และเมื่อโปรแกรมการติดตั้งค้นหาฮาร์ดแวร์ใหม่ให้เสียบสายเคเบิล USB และสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- c. ทำตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อการติดตั้งที่สมบูรณ์

หมายเหตุ: เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้ว ให้รีสตาร์ทโปรแกรมป้องกันไวรัส

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานภายหลังการติดตั้ง

1 ตรวจสอบว่าไม่มีความผิดปกติไปจากรายการต่อไปนี้:

- ☐ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
- ☐ การเชื่อมต่อสายเคเบิลมีความปลอดภัย
- ☐ เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- ☐ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ☐ ใส่กระดาษหรือสื่ออื่นไว้ในถาดอย่างถูกต้อง
- ☐ ฝาครอบเครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- ☐ มีฝาปิดด้านหลังรวมอยู่ด้วย

เมื่อท่านมั่นใจแล้วว่าสภาพของเครื่องเป็นไปตามที่กล่าวมาข้างต้น ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

2 หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดอ่านรายละเอียดด้านล่าง:

รายละเอียด	การค้นหาคำข้อมูลเพิ่มเติม
ชื่อเครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ เมื่อคลิก Print (พิมพ์) ใน เมนู File (ไฟล์) (เฉพาะ Windows (วินโดวส์) เท่านั้น)	โปรดดูที่ หน้า 10
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง (เฉพาะ Macintosh (แมคอินทอช) เท่านั้น)	โปรดดูที่ หน้า 10
เครื่องพิมพ์มีปัญหากระดาษติด	โปรดดูที่ หน้า 11
คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี	ดูคู่มือผู้ใช้นหน้าจ ดู 'การค้นหาคำข้อมูล' บนหน้า 3 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูคู่มือ ผู้ใช้
ไฟปุ่มเปิดปิดกำลังสว่าง	
พิมพ์เอกสารผิด	
พิมพ์ภาพถ่ายไม่ถูกต้อง	
มีปัญหาการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	
พิมพ์เอกสารช้า	ดูคู่มือผู้ใช้นหน้าจ ดู 'การค้นหาคำข้อมูล' บนหน้า 3 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูคู่มือ ผู้ใช้
มีข้อความเกี่ยวกับความผิดพลาดปรากฏขึ้น	

ปัญหา

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ดูเหมือนมีการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว แต่ไม่มีชื่อเครื่องพิมพ์ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ เมื่อคลิก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) หรือในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ในคอนโทรลพาเนล (เฉพาะ **Windows** (วินโดวส์) เท่านั้น)

สาเหตุที่เป็นไปได้

การแก้ปัญหา

การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล้มเหลว

1. ออกจากโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่กำลังทำงานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์
หมายเหตุ: ในการออกจากโปรแกรมป้องกันไวรัส ให้ทำตามคำแนะนำของบริษัทผู้ผลิตในกรณีที่ต้องการยกเลิกการใช้งานซอฟต์แวร์นี้
2. ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - a. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ CD-ROM ของคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามวิธีการบนหน้าจอ
 - b. เมื่อพร้อมแล้ว คลิก **Remove All** (ลบทั้งหมด)
3. ทำตามขั้นตอนใน 'โปรแกรมการติดตั้งหยุดลงเมื่อมีการเรียกฮาร์ดแวร์ใหม่' ใน หน้า 8, เริ่มต้นด้วยขั้นตอนที่ 3
หมายเหตุ: เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้วให้รีสตาร์ทโปรแกรมป้องกันไวรัส

ปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง (เฉพาะ **Macintosh** (แมคอินทอช) เท่านั้น)

การแก้ปัญหา

ลบงานพิมพ์ทิ้งโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

Mac OS 9.x

1. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อให้กล่องโต้ตอบสถานะการพิมพ์ปรากฏขึ้น
3. เลือกงานพิมพ์ที่อยู่ในคิวพิมพ์ แล้วคลิกปุ่มถึงขยะ

Mac OS X

1. เปิดยูทิลิตี้ติดตั้งการพิมพ์ส่วนกลาง/เครื่องพิมพ์ หรือรายชื่อเครื่องพิมพ์
2. ดับเบิลคลิกที่เครื่องพิมพ์
3. ลบงานพิมพ์จากคิวพิมพ์ทิ้ง

หมายเหตุ: อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ หากต้องการดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP DJ 3740 Help** บนเดสก์ท็อป

กระดาษติด

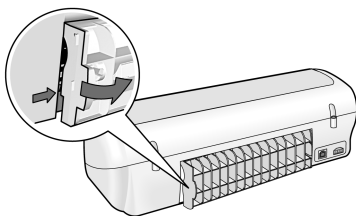
โปรด *อย่า* นำกระดาษออกทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออก:

1. นำกระดาษออกจากถาดกระดาษ

หมายเหตุ: หากท่านกำลังพิมพ์ฉลากโปรดตรวจสอบว่าฉลากนั้นไม่ได้หลุดออกจากแผ่นในขณะที่เข้าเครื่องพิมพ์

2. ดึงฝาปิดด้านหลังออก กดที่จับไปด้านขวาแล้วดึงฝาปิด



3. นำกระดาษต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ออก โดยดึงออกจากด้านหลังเครื่องพิมพ์

4. ดึงฝาปิดด้านหลังออก

5. ป้อนกระดาษลงในถาดอีกครั้ง

6. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ท่านยังคงต้องการความช่วยเหลือหรือไม่?

อ่านคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอเพื่อการแก้ปัญหาในเรื่องเหล่านี้:

- คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี
- ไฟปุ่มเปิดปิดกำลังสว่าง
- พิมพ์เอกสารผิด
- พิมพ์ภาพถ่ายไม่ถูกต้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- พิมพ์เอกสารช้า
- ข้อความผิดพลาด

การดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอให้ทำดังนี้

- **Windows (วินโดวส์):** คลิก **Start** (เริ่มต้นใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) เลือก **HP** เลือก **HP Deskjet 3740 Series** แล้วคลิก **User's Guide** (คู่มือผู้ใช้)
- **Macintosh (แมคอินทอช):** บนเดสก์ท็อป ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Deskjet 3740 Series User's Guide**

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ขั้นตอนการสนับสนุน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์:

1. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อนี้ในคู่มือผู้ใช้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ (โปรดดูที่ หน้า 3)
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์บริการออนไลน์และการสนับสนุนของ HP ได้ที่ **www.hp.com/support** บริการออนไลน์ และฝ่ายสนับสนุนของ HP พร้อมเสมอที่จะให้บริการลูกค้า HP ตลอดอายุการใช้งาน ของผลิตภัณฑ์ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการ ทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการท่านเมื่อท่านลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของท่าน
3. เฉพาะยุโรปเท่านั้น: โปรดติดต่อจตุขายในท้องถิ่นของท่าน
ถ้าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน ท่านจะต้องนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับมายังจตุขายในท้องถิ่นของท่าน บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายระหว่างระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ หากเกินระยะเวลาการรับประกันคุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดูปกในของคู่มือเล่มนี้เพื่อหาหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ
ตัวเลือกบริการสนับสนุนจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิกและละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) โปรดดูการกำหนดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในยุโรปตะวันออก ตะวันออกกลาง และแอฟริกาใต้เว็บไซต์

www.hp.com/support

คุณต้องเสียค่าโทรศัพท์ตามปกติในการโทรเข้ามาที่บริษัท

ก่อนที่จะโทรศัพท์

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่ด้านหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์โดยเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้:

- ☐ หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (บนฉลากทาง ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- ☐ หมายเลขเครื่องของเครื่องพิมพ์ (อยู่ทางด้านล่าง ของเครื่องพิมพ์)
- ☐ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- ☐ เวอร์ชันของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
- ☐ ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ☐ คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่? คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่?
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่?

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์สนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ความเร็วในการพิมพ์ใหม่อย่างรวดเร็ว *

ข้อความสีดำ: สูงสุด 14 หน้าต่อนาที

ข้อความผสมพร้อมด้วยกราฟิกสี: สูงสุด 10 หน้าต่อนาที

* เป็นตัวเลขโดยประมาณความเร็วที่แท้จริงขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์ และความซับซ้อนของเอกสารเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการพิมพ์ข้อความสีดำ HP แนะนำให้ท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำ (หมายเลข 27) การใช้ตลับหมึกพิมพ์อื่นๆ อาจทำให้ความเร็วในการพิมพ์ลดลง

การใช้พลังงาน

น้อยกว่า 4 วัตต์โดยเฉลี่ยเมื่อปิดเครื่อง
สูงสุด 5.25 วัตต์โดยเฉลี่ยขณะไม่พิมพ์งาน
สูงสุด 25 วัตต์โดยเฉลี่ยขณะพิมพ์งาน

การทำงานร่วมกันได้ของซอฟต์แวร์

การทำงานร่วมกับ MS Windows (เอ็มเอส วินโดวส์) (98, Me (เอ็มอี), 2000 และ XP (เอ็กซ์พี))
Macintosh OS 9.1 - 9.2.2 หรือรุ่นอื่นๆ และ
OS X 10.1.5 หรือรุ่นอื่นๆ

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

ขนาดเครื่องพิมพ์ (รวมถาด)

สูง 142 ม.ม. x กว้าง 422 ม.ม. x ลึก 346 ม.ม.
(สูง 5.6 ม.ม. x กว้าง 16.6 ม.ม. x ลึก 13.62 นิ้ว)

น้ำหนักเครื่องพิมพ์ (ไม่รวมตลับหมึกพิมพ์)

2.04 กิโลกรัม (4.5 ปอนด์)

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาวะการทำงานที่แนะนำ

อุณหภูมิ: 15° ถึง 30°C (59° ถึง 86°F)
ความชื้น: 20 ถึง 80% RH ไม่มีการควบแน่น

สภาวะการทำงานสูงสุดที่เป็นไปได้

อุณหภูมิ: 10° ถึง 35°C (50° ถึง 95°F)
ความชื้น: 15 ถึง 80% RH ไม่มีการควบแน่น

สภาวะการเก็บรักษา

อุณหภูมิ: -40° ถึง 60°C (-40° ถึง 140°F)

ความชื้น: 5 ถึง 90% RH ไม่มีการควบแน่น

ข้อกำหนดเกี่ยวกับพลังงาน

อุปกรณ์ สายไฟ	แรงดันไฟฟ้า เข้า	ความถี่ของ สัญญาณเข้า
0950-4392	120 ถึง 127 โวลต์, ไฟฟ้า กระแสสลับ (Vac) (± 10%)	60 เฮิร์ตซ์ (± 3 เฮิร์ตซ์)
0950-4397	100 ถึง 240 Vac (± 10%)	50/60 เฮิร์ตซ์ (± 3 เฮิร์ตซ์)
0950-4399	200 ถึง 240 Vac (± 10%)	50/60 เฮิร์ตซ์ (± 3 เฮิร์ตซ์)

ข้อกำหนดระบบ

ระบบ ปฏิบัติการ	ตัว ประมวล ผล	RAM	เนื้อที่ ฮาร์ด ดิสก์
Windows 98 (วินโดวส์ 98), Me (เอ็มอี), 2000	Pentium II หรือเทียบ เท่า	64 MB	100 MB
Windows XP (วินโดวส์ เอ็กซ์พี)	Pentium II หรือเทียบ เท่า	128 MB	100 MB
Macintosh (แมคอินทอช) OS 9.1 - 9.2.2 หรือรุ่นอื่นๆ และ OS X 10.1.5 หรือรุ่นอื่นๆ	ตัว ประมวล ผล G3 หรือที่ดี กว่า	128 MB	75 MB

การปรับตำแหน่ง

บิดเบี้ยว:

กระดาษธรรมดา: ± 0.006 มม./มม.

(0.006 นิ้ว/นิ้ว)

ฟิล์มใสของ HP และซองจดหมาย
 ± 0.012 มม./มม. (0.012 นิ้ว/นิ้ว)

ความจุถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา: สูงสุด 80 แผ่น

ความจุถาดรับกระดาษ

กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น

ขนาดของสื่อ

หมายเหตุ: โปรดดูรายการแบบสมบูรณ์ของ
 ขนาดสื่อที่สามารถใช้ได้ทีชอพต์แวร์เครื่องพิมพ์

กระดาษ

แบบ Letter: 216×279 มม. (8.5 \times 11 นิ้ว)

แบบ Legal: 216×356 มม. (8.5 \times 14 นิ้ว)

แบบ Executive: 184×267 มม. (7.25 \times 10.5 นิ้ว)

A4: 210×297 มม.

A5: 148×210 มม.

B5 JIS: 182×257 มม.

ซองจดหมาย

หมายเลข 10: 105×241 มม. (4.12 \times 9.5 นิ้ว)

บัตรเชิญ A2: 111×146 มม. (4.38 \times 5.75 นิ้ว)

DL: 110×220 มม. (4.33 \times 8.66 นิ้ว)

C6: 114×162 มม. (4.49 \times 6.38 นิ้ว)

บัตรดัชนี/บัตรอวยพร

76×127 มม. (3 \times 5 นิ้ว)

102×152 มม. (4 \times 6 นิ้ว)

127×203 มม. (5 \times 8 นิ้ว)

การ์ด A6: 105×148.5 มม.

ฉลาก

จดหมาย: 216×279 มม. (8.5 \times 11 นิ้ว)

A4: 210×297 มม.

แผ่นใส

จดหมาย: 216×279 มม. (8.5 \times 11 นิ้ว)

A4: 210×297 มม.

กระดาษภาพถ่าย

102×152 มม. (4 \times 6 นิ้ว)

102×152 มม. (4 \times 6 นิ้ว),

พร้อมแถบปรุสำหรับฉีกกระดาษ

100×150 มม.

100×150 มม. พร้อมแถบปรุสำหรับฉีกกระดาษ

สื่อขนาดเฉพาะ

กว้าง: กว้าง 77 ถึง 216 มม. (3 ถึง 8.5 นิ้ว)

ยาว: 127 ถึง 356 มม. (5 ถึง 14 นิ้ว)

น้ำหนักของสื่อ (เครื่องพิมพ์เท่านั้น)

กระดาษ Letter: 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร
 (16 ถึง 24 ปอนด์)

กระดาษ Legal: 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร
 (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร
 (16 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร

(สูงสุด 110 ปอนด์ สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร
 (75 ปอนด์)

หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่กำหนด

เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของหมายเลขที่กำหนด ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงมีหมายเลขรุ่นที่กำหนด
 หมายเลขรุ่นที่กำหนดของผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-0202 หมายเลขรุ่นที่กำหนดนี้ต่างจากชื่อ
 ทางการตลาด (HP Deskjet 3745, HP Deskjet 3740 ฯลฯ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (C9025A,
 C9026A ฯลฯ)